PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿En qué consiste la consignación virtual?

R: Para este servicio, primero debes generar la solicitud mediante el formulario, luego de eso, se evalúa si es viable el negocio. Si la respuesta es Sí, te contactamos para coordinar una visita, revisar tú vehículo, tomar las fotos necesarias para la publicación y nos encargamos de buscar comprador. Una vez que lo tengamos, nos encargamos de realizar todo el trámite de transferencia de la manera más cómoda a convenir.

Al finalizar el negocio, debes cancelar el servicio por un costo del 5% del valor de venta.

1. ¿Qué debo hacer para solicitar un repuesto?

R: Este es un servicio específico, no es que tengamos el repuesto en stock. Primero debes completar el formulario de solicitud, llenando todos los campos obligatorios. Luego de eso nos encargamos de buscar el repuesto en varios lugares, cotizar la mejor opción y una vez que lo tengamos, te contactamos para indicar detalles, si estás de acuerdo te lo hacemos llegar a domicilio o en algún lugar a convenir para entrega. Se cancela el 50% al momento de la solicitud y el otro 50% al momento de recibir tu repuesto.

1. ¿Cómo puedo comprar un auto por la pagina?

R: Solo debes seleccionar el auto que te gusta en la galería, donde tendrás fotos, video, descripción y una ficha técnica, para que puedas informarte lo mejor posible acerca del vehículo que quieres. Lo puedes reservar directamente en la página por un valor de $200.000, monto que puedes cancelar por transferencia electrónica o vía webpay. Luego te contactamos para coordinar la vista, para que puedas revisar y probar el vehículo, si todo anda bien, cerramos el negocio de manera online o presencial, según mejor te acomode. De lo contrario te haremos reembolso de tu reserva en máximo 5 días hábiles.

1. ¿En qué consiste el servicio de pre compra?

R: Este es el servicio que debes solicitar antes de comprar un vehículo, nos encargamos de revisar la unidad en aspectos mecánicos, estéticos, eléctricos y legales. Para que puedas tomar la mejor decisión antes de comprar. Eso va complementado con un informe técnico y un informe obtenido de la plataforma Autofact con la historia del vehículo.

Para solicitar, solo debes llenar el formulario en la página y cancelar el valor de $59.990 vía transferencia o webpay. Del resto, nos encargamos nosotros.

1. ¿Qué otros servicios puedo solicitar?

R: Tienes la opción de solicitar servicios como, por ejemplo:

* **Sacar TAG:** Hacemos el trámite del TAG por ti, te hacemos llegar el dispositivo a tu domicilio. (Servicio disponible solo para la Región Metropolitana)
* **Asesoría en realizar la transferencia de un vehículo:** Si no te manejas en cómo realizar este proceso, te acompañamos en todo y ponemos a disposición las distintas opciones para realizar una transferencia. (Servicio disponible solo para la Región Metropolitana)
* **Sacar Revisión Técnica:** Hacemos el trámite por ti, retiramos tu vehículo en lugar a a convenir y lo llevamos a la planta de revisión técnica, una vez aprobado, te lo devolvemos en donde nos indiques. En caso de salir rechazado, te ofrecemos opciones para solucionar los desperfectos. (Servicio disponible solo para la Región Metropolitana)
* **Servicio de traslado en grúa:** Te ayudamos si tienes que realizar un traslado en grúa para tu vehículo, por el momento solo servicios con coordinación previa, ideal 24 horas de anticipación. Pueden ser dentro y fuera de la Región Metropolitana.

**¿QUIENES SOMOS?**

**"Bienvenidos a URRUCAR AUTOMOTRIZ"**

**Somos una empresa fundada en el año 2022, innovadora y enfocada en el servicio, dedicada al rubro automotriz, en primera instancia dentro de Santiago, Región Metropolitana. Nuestra misión es ofrecer soluciones integrales y eficientes para todas tus necesidades automotrices.**

**Es clave trabajar con transparencia y honestidad, nos esforzamos por ofrecer soluciones rápidas y efectivas, comunícate con nosotros y buscamos la solución que más te acomode.**